NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	**PAMETNI PAKET RAČUN**
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Uslovi odobravanja	Paket računa mogu koristiti fizička lica sa statusom MASS i VV klijenta, a koja potpišu ugovor, dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje tekućeg računa i ostalih proizvoda u okviru paketa.
Dodatne pogodnosti	Potpisivanjem ugovora o paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja slijedećih usluga: Tekući račun – račun na koji primate platu u Novoj banci bez plaćanja troškova vođenja; Mastercard World debitna kartica (MCWD) - omogućava Vam da raspolažete svojim novcem bez ograničenja u zemlji i inostranstvu bez naknade za vođenje kartičnog računa; Osiguranje korisnika platne kartice MCWD (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata); Mastercard World kreditna bezkontaktna kartica koja omogućava korisniku da troši sredstva do visine odobrenog kreditnog limita po kartičnom računu; Osiguranje korisnika platne kartice MCWC (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, smrt usljed nezgode/bolesti, trajni invaliditet preko 50%, izrada nove kartice i ličnih dokumenata); Elektronsko i mobilno bankarstvo - (SMART NOVA) – štedi Vaše vrijeme i novac, jeftiniji i jednostavniji način obavljanja finansijskih transakcija, dostupnost informacijama 24 sata; SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilivima i odlivima i autorizaciju kartične transakcije; Trajni nalog – besplatna usluga 7 internih trajnih naloga za RS, odnosno 4 interna i 3 eksterna za FBiH za lakše plaćanje računa, uz mogućnost trajnog naloga za račun slobodne štednje; Izvod – slanje na e-mail; Usluga ličnog bankara (za VV klijente) - prioritetan tretman u servisiranju svih proizvoda i usluga; Usluga asistencije - pomoć u kući, pomoć na cesti u zemlji i zaštita zloupotrebe platnih kartica.
Informacije u slučaju docnje	**Republika Srpska i Brčko Distrikt -** Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po tekućem računu, na dospjelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku paketa zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospjelosti obaveza do dana njenog izmirenja. **Federacija BiH** - Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospjelosti obaveza do dana njenog izmirenja.
Odustajanje od ugovora	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora, pod uslovom da se nije izričito odrekao prava na odustanak. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora, obavijesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Ukoliko Korisnik odustane od zaključenog Ugovora, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavještenja iz prethodnog stava, izmiriti sve dospjele obaveze iz ovog Ugovora. U slučaju odustanka korisnika Banka nema pravo na drugu naknadu osim naknade dospjelih obaveza u trenutku odustanka i troškova nastalih kod nadležnih organa.
Pravo korisnika na prigovor	Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora o paketu. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi. Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji. *Za područje Federacije BiH:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor

	Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora. *Za područje Republike Srpske i Brčko Distrikta:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.	
Naknade	**Mjesečna naknada za vođenje paketa**	**8,99 KM**
	Tekući račun:	
	Vođenje platnog računa (tekućeg)	Bez naknade
	Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
	Podizanje gotovine sa računa	Bez naknade
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava:	
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica):	
	do 1.000,00 KM	1,00 KM po transakciji
	preko 1.000,01 KM	1,50 KM po transakciji
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun u drugoj banci:	
	do 100,00 KM	1,20 KM po transakciji
	100,01 KM – 500,00 KM	2,00 KM po transakciji
	500,01 KM –1.000,00 KM	3,00 KM po transakciji
	1.000,01 KM – 2.000,00 KM	3,20 KM po transakciji
	2.000,01 KM – 10.000,00 KM	4,00 KM po transakciji
	preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	7,00 KM po transakciji
	Mastercard World kreditna kartica	
	Kreditna kartica	Bez naknade
	Mjesečna naknada za osiguranje	Bez naknade
	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke, i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3% min 10,00 KM
	Naknada za plaćanja na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%
	Mastercard World debitna kartica	
	Naknada za vođenje kartice	Bez naknade
	Mjesečna naknada za osiguranje	Bez naknade
	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:	
	Podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade
	Podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske	Bez naknade
	Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	
	Na Cash POS terminalima i bankomatima	2,5%, min 10,00 KM
	Na PoS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - MCWD	1,5%
	Naknada za izradu izgubljene ili reizdavanje kartice:	
	Prvi put	10,00 KM
	Svaki naredni put	20,00 KM
	Gašenje kartice	Bez naknade
	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade

Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu Mastercard World debitna/kreditna:	
do 200,00 KM	3,00 KM
od 200,01 do 1.000,00 KM	7,00 KM
od 1.000,01 KM do max.iznosa dnev. limita priliva po kartici	1% od iznosa transakcije
Digitalni paket SMART NOVA (elektronsko i mobilno banakarstvo)	
Mjesečna naknada za korištenje	Bez naknade
UPP - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (bez obzira na iznos)	0,50 KM
Prenos sa računa na račun u drugoj banci:	
do 2.000,00 KM	0,90 KM
od 2.000,01 KM do 10.000,00 KM	3,00 KM
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	5,00 KM
INO PP - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Obrada nostro doznaka, Prenos deviznih sredstava sa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente	
do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog	
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+10,00 KM
Reklamacije:	
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke
Napomena: Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, pored gore navedenih naknada, Banka naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka.	
SMS usluga Napomena: SMS poruke inicirane od strane Banke (marketinške, priliv, odliv i sl.) se ne naplaćuju, a naplata SMS poruka koje su inicirane od strane klijenta kao što je upit na stanje zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga.	
Trajni nalog	
Otvaranje trajnog naloga	Baz naknade
RS - Naknada za transakcije realizovane putem 7 internih trajnih naloga	Baz naknade
FBiH – Naknada za transakcije realizovane putem 4 interna i 3 eksterna trajna naloga	Bez naknade
Ostale interne i eksterne transakcije trajnim nalogom u skladu sa važećim tarifama	
Usluga ličnog bankara (za VV klijente)	Bez naknade
Izvod e-mail	Bez naknade
Usluga asistencije:	
Pomoć u kući, medicinske asistecije, asistencija na putu (BIH) i zaštita zloupotrebe platnih kartica	Bez naknade
Gašenje paketa	Bez naknade

	Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com.
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.